TOTALNUVEM · AGENTES DE IA

Guru TN

O assistente de IA que tira dúvidas no site da TOTALNUVEM, e o exemplo vivo do agente que montamos para a sua empresa.

Dúvidas não esperam o horário comercial

Fora do horário

Visitantes chegam à noite e no fim de semana e saem sem resposta.

Perguntas repetidas

A equipe responde as mesmas dúvidas, todos os dias.

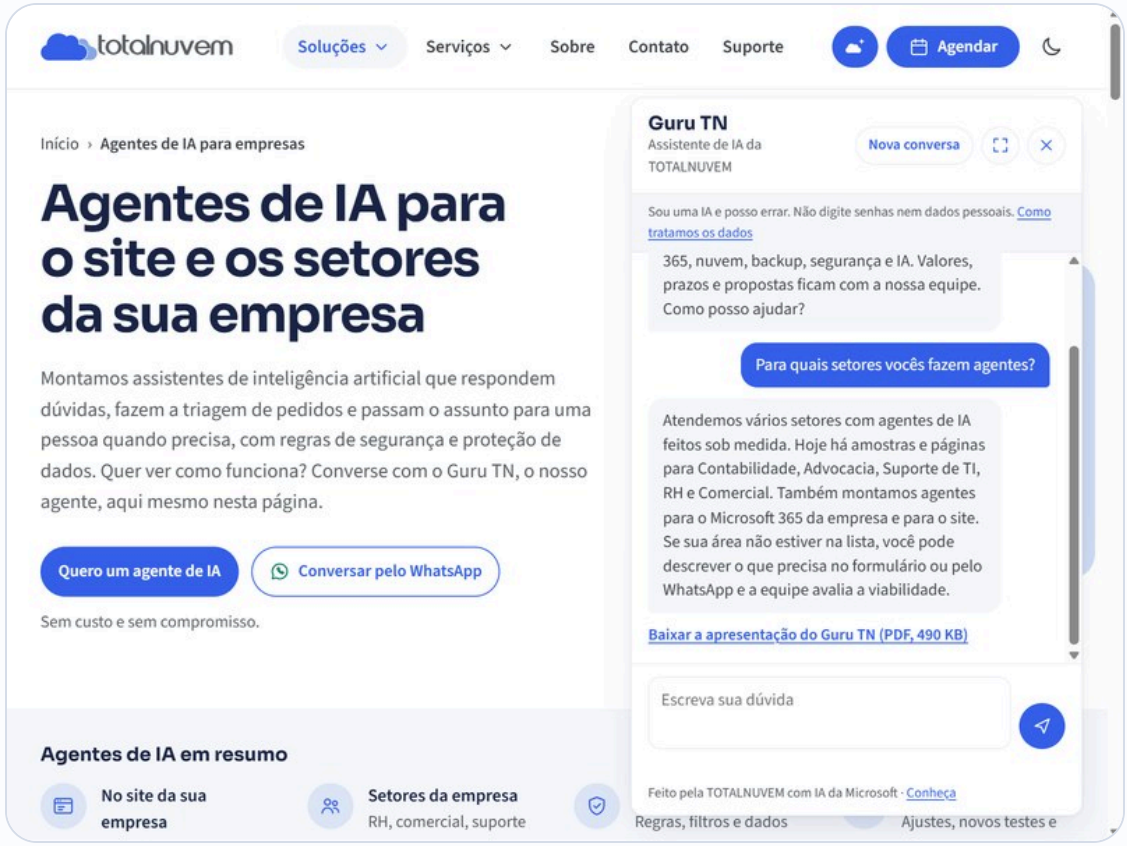
IA sem controle

Uma IA sem regras pode inventar preço, prazo ou promessa em nome da empresa.

Um agente de IA bem feito resolve os três, com regras de segurança.

O que é o Guru TN

- O assistente de IA do site da TOTALNUVEM, **feito por nós com o Microsoft Foundry**, a plataforma de IA da Microsoft.
- Responde **só com o conteúdo aprovado** pela empresa.
- Quando o assunto é proposta, **passa para uma pessoa** no WhatsApp, com a mensagem pronta.
- Está em todas as páginas, no computador e no celular.



O que ele faz

Tira dúvidas

Sobre os serviços, na hora, a qualquer horário.

Explica termos

CSP, Intune, MFA e outros, em linguagem de dono de empresa.

Por onde começo?

Faz poucas perguntas e indica a página certa.

Teste de segurança

5 perguntas e o que merece atenção, sem nota.

“Isso é golpe?”

Orienta na hora sobre e-mails e mensagens suspeitas.

Passa para a equipe

WhatsApp com a mensagem pronta e o assunto certo.

O que ele nunca faz

- Falar preço, desconto ou valor
- Citar clientes ou concorrentes
- Dar parecer jurídico ou contábil
- Prometer prazo, SLA ou garantia
- Pedir senha ou dados pessoais
- Falar de assuntos fora do tema

Nesses casos, ele passa o assunto para uma pessoa da equipe, com a mensagem pronta.

Segurança em quatro camadas

1 · ANTES DA IA

- Verificação contra robôs
- Limite de perguntas
- Dados pessoais apagados
- Proteção da Microsoft contra manipulação

2 · NA IA

- Só conteúdo aprovado
- Regras do que nunca falar
- Resposta em formato fixo
- Filtro de conteúdo da Microsoft

3 · DEPOIS DA IA

- O site confere cada resposta
- Barra preço, prazo e percentual
- Só links do próprio site
- Só contatos oficiais

4 · CONTROLE

- Botão de desligar
- Teto de uso por dia
- Alerta de gasto
- Registro de erros

92 testes de ataque e de qualidade rodam antes de cada publicação. Só vai ao ar com zero falhas críticas.

Ele aprende, mas só com aprovação de uma pessoa

1 · ANOTA



Quando não sabe responder, ele não inventa: avisa o visitante e anota a dúvida.

2 · SUGERE



Dúvidas que se repetem viram um rascunho de resposta para a equipe revisar.

3 · UMA PESSOA APROVA



Nada entra sozinho. Alguém da empresa corrige, aprova ou descarta.

4 · TESTA E USA



Os testes de segurança rodam de novo antes. Se algo sair errado, dá para desfazer.



Preço, prazo e tentativas de manipular a IA nunca viram aprendizado. A IA não aprende sozinha com as conversas.

Privacidade desde o início (LGPD)

Não guarda as conversas
O histórico fica só no navegador do visitante e some ao fechar a aba.

Apaga dados pessoais
E-mail, telefone, CPF, cartão e senha saem antes de chegar à IA.

Só o necessário
Perguntas, já sem dados pessoais, ficam até 30 dias para melhorar o atendimento.

IA da Microsoft
Processamento nos EUA; segundo a Microsoft, os dados não treinam os modelos de IA.

A política de privacidade do site tem uma seção própria sobre o Guru TN. Informação técnica, não é parecer jurídico.

Quer um agente assim na sua empresa?

No site

Tira dúvidas e passa o contato para a equipe.

Nos setores

RH, comercial, suporte de TI, contabilidade e advocacia.

Teste antes

Amostras por setor na página Agentes de IA do site.

No Microsoft 365

Com os documentos da própria empresa.

Com regras de segurança, testes de ataque e manutenção mensal. Valores na proposta por escrito. A primeira conversa é sem custo e sem compromisso.

www.totalnuvem.com **comercial@totalnuvem.com** **WhatsApp (11) 93249-9292** Segunda a sexta, das 9h às 18h